



***COMUNE DI GAIRO***

*Provincia dell'Ogliastra*

*Carta dei Servizi Sociali*  
*Gairo*

*Roberto Marino Marceddu*

I paesi non sono solo un insieme di cose. Soprattutto sono un insieme di persone, con i loro bisogni, i loro diritti, le loro aspirazioni. La politica è fatta per le persone. Noi Sindaci, Assessori, Dirigenti e Personale degli uffici comunali siamo, con diversi ruoli, al servizio delle persone, dei cittadini.

Amministriamo cose, ma soprattutto persone.

Sistemiamo le tubazioni dell'acqua o della fognatura, mettiamo a posto le strade e i marciapiedi, sistemiamo gli edifici esistenti e ne costruiamo di nuovi: i paesi sono un insieme di cose che vanno tenute bene perché le persone stiano bene.

L'assistenza e le cure sanitarie sono un bisogno ma soprattutto un diritto. Credo che un Paese dimostri il suo livello di civiltà principalmente dalla capacità di rispondere ai bisogni delle fasce più deboli della sua popolazione, le più indifese.

È utile navigare in internet e sono affascinanti le sonde spaziali che fotografano pianeti lontanissimi, ma credo davvero che la civiltà ed il progresso potranno dirsi tali quando qualunque persona, in qualunque Paese del mondo, potrà essere curato, chi avrà bisogno potrà essere aiutato, ogni portatore di handicap potrà muoversi nella sua città.

Per raggiungere questi obiettivi occorre che tutte le Istituzioni, dalle più grandi alle più piccole, decidano di destinarvi molte risorse.

Ai Comuni sono delegate molte funzioni di tipo socio-assistenziali, spesso senza le risorse che sarebbero necessarie. Ma sono funzioni fondamentali che tentano di dare risposte, anche solo parziali, ai reali bisogni della popolazione, in particolare la fascia più debole di essa. Quella per intendersi che per età o per uno stato di salute non ottimale, o per problemi di varia natura si trova a dover aver bisogno di una mano di aiuto. Il Comune, attraverso le sue strutture, il suo personale, e vari servizi che riesce a mettere in campo serve per questo: per dare una mano d'aiuto a chi ne ha bisogno.

Questa Carta dei Servizi indica proprio quali aiuti, servizi e opportunità il Comune può mettere in campo per tutti i cittadini di Gairo, e soprattutto il modo in cui i cittadini che ne hanno bisogno possono usufruire di questi servizi.

Questa Carta però non è solo un elenco delle opportunità: è soprattutto la dichiarata volontà dell'Amministrazione Comunale, di garantire tutti i servizi elencati, nei modi e nei tempi descritti.

È una Carta scritta in modo semplice, con un linguaggio semplice, immediatamente comprensibile da tutti, ma completa per illustrare quali possibilità il Comune può dare ai cittadini più in difficoltà.

È una Carta Attiva non conclusa: sempre aggiornabile perché ogni qual volta il Comune potrà offrire un ulteriore Servizio ai suoi Cittadini o cambieranno le Normative, verrà subito integrata e aggiornata.

Un grande ringraziamento a chi ha lavorato per questa Carta.

Ci auguriamo sia un altro strumento per riuscire a garantire, a Gairo, il diritto ad un'assistenza pubblica efficace ed accogliente.

Ecco finalmente realizzata una grossa novità per il nostro paese:  
la “Carta dei servizi sociali”.

Si tratta di un documento molto importante, la cui pubblicazione ha lo scopo di offrire ai cittadini un valido strumento per conoscere i servizi, le attività e gli interventi promossi dal Comune nell’ambito dei Servizi Sociali.

Questa **Carta dei Servizi** è una guida, un impegno scritto nei confronti dei cittadini che vengono messi a conoscenza di tutto ciò che riguarda i loro diritti nell’ambito dei servizi socio-assistenziali.

Essa infatti, di fronte ad un cittadino che richiede la prestazione di un servizio, impegna gli uffici comunali preposti a rispettare le modalità ed i tempi indicati nel documento. Per questo motivo, la “Carta dei servizi sociali” riguarda non solo l’Assistente Sociale del Comune ma tutto il personale, a iniziare dai Responsabili dei vari Servizi, al personale dipendente e a tutti gli Amministratori.

Il contenuto della Carta dei Servizi Sociali deve essere fatto proprio da tutti, e tutti devono sottoscrivere questo “**patto**” con i Cittadini di Gairo.

***A cosa serve la carta dei servizi sociali:***

- ⇒ A garantire e migliorare la qualità dei servizi erogati;
- ⇒ Ad avvicinare e quindi far partecipare gli utenti all’attività amministrativa;
- ⇒ A tutelare i diritti degli utenti da possibili disservizi.

***Cosa contiene la carta dei servizi sociali:***

- ⇒ Informazioni utili riguardo alle attività del settore socio-assistenziale comunale;
- ⇒ La descrizione dei servizi forniti ai cittadini;
- ⇒ Rende trasparente i tempi e le modalità di erogazione dei servizi.

La **Carta** è stata impostata in modo semplice, per consentirne una più agevole lettura, e strutturata in maniera modulare a schede, per una più immediata consultazione.

A corredo della “**Carta dei servizi sociali**” sono state predisposte anche delle schede più tecniche, che raccolgono gli indicatori e gli standard di qualità per ogni intervento. Per coloro che fossero interessati, tali schede sono disponibili presso l’ufficio dei Servizi Sociali.

Auspichiamo che tutti i cittadini, singoli o associati, vogliano collaborare segnalando le loro osservazioni, le loro proposte migliorative, le eventuali disfunzioni riscontrate rispetto a quanto enunciato. Solo attraverso una fattiva collaborazione di tutti sarà possibile garantire che le politiche sociali dell’Amministrazione Comunale siano sempre più rispondenti ai bisogni delle persone.

**Chi siamo** I Servizi Sociali del Comune di Gairo riuniscono una serie articolata di servizi ed interventi, coordinati tra loro, rivolti ai cittadini residenti, di ogni fascia d'età, con particolare riferimento alle persone in stato di maggior bisogno e fragilità.

**A cosa miriamo** I Servizi Sociali del Comune di Gairo gestiscono interventi socio-assistenziali ed educativi che hanno come scopo la promozione, il mantenimento ed il recupero del benessere dei suoi cittadini ed il pieno sviluppo delle persone nell'ambito dei rapporti familiari e sociali.

**Come operiamo** Il funzionamento dei servizi è garantito da un operatrice sociale dotata delle necessarie competenze professionali, organizzative, gestionali ed amministrative.

Tutto il personale del Comune coinvolto si impegna affinché il livello qualitativo dei servizi erogati risponda in modo puntuale alle esigenze degli individui e del territorio.

Il Servizio Sociale si avvale dell'aiuto e della stabile collaborazione di altri soggetti del territorio.

Il Comune di Gairo è inoltre consorziato con altri 22 Comuni della Provincia Ogliastra e la ASL nr. 4 di Lanusei, per attivare una rete di servizi sociali estesa a tutto il territorio. Questo ha prodotto una nuova realtà istituzionale, il PLUS Ogliastra, che integra e amplia il capillare lavoro dei servizi sociali comunali.

**A quali valori ci ispiriamo** I valori fondamentali, ispirati ai principi della Costituzione Italiana e condivisi da tutti gli operatori, sono:

- Il rispetto per la persona come il diritto di ciascun individuo ad affrontare con dignità possibili situazioni di difficoltà personale, sociale ed economica.
- L'uguaglianza, l'imparzialità e l'equità nell'erogazione dei servizi, perché a tutti siano date pari opportunità.
- L'efficacia e l'efficienza, perché non vi siano sprechi e si risponda ai bisogni.
- La solidarietà, la sussidiarietà e la cittadinanza attiva, perché si creino e crescano nella società le opportunità di aiutare e di essere aiutati.

## INDIRIZZI UTILI

### ➤ Servizi Comunali:

- Telefono: 0782222847- 078276001;
- Email: [servizisociali@comune.gairo.og.it](mailto:servizisociali@comune.gairo.og.it);
- Fax: 078273420.

### ➤ Medici.

- Guardia medica:078273568;

### ➤ Farmacia: 078273263;

### ➤ Volontari:

- Valle del Pardu: 078273175- 0782763191;

### ➤ Scuole:

- Materne: 078273204;
- Segreteria: 078273412.

## INDIRIZZI E MODALITA' D'ACCESSO

Il Servizio Sociale di base si trova nella sede del Comune in Via della Libertà 7, 08040 Gairo - OG.

Centralino 0782/76001

L'ingresso dei Servizi Sociali è quello di fronte alla Polizia Locale.

Il Servizio è aperto:

- dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 12.30
- il martedì dalle 16.00 alle 18.00.

A Gairo Taquisara (presso il Centro Documentale)

- Il mercoledì dalle 9.30 alle 11.15

Negli orari di apertura il cittadino può rivolgersi all'operatrice sociale direttamente e senza appuntamento.

Il Servizio Sociale è raggiungibile anche telefonicamente al numero 0782/222847 :

Per spedire un fax, il numero è 078273420.

Per inviare una e-mail, l'indirizzo del Servizio Sociale è il seguente:

[servizisociali@comune.gairo.og.it](mailto:servizisociali@comune.gairo.og.it).

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 i dati personali forniti dai cittadini agli operatori sono trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento e per le finalità indicate dalla Legge 241/90 nonchè dal regolamento comunale sul diritto di accesso agli atti.

## INDICE DEI SERVIZI

- *Assistenza economica straordinaria;*
- *Assistenza domiciliare;*
- *Inserimenti lavorativi – volontariato;*
- *Bonus Enel;*
- *Contributo emigrati;*
- *Contributo nefropatici;*
- *Contributo neoplasie maligne;*
- *Contributo talassemici, emofilici, .....;*
- *Sussidi a favore dei disagiati psichici;*
- *Piani personalizzati ai sensi della L. 162/98;*
- *Progetto ritornare a casa;*
- *Programmi regionali di interventi di contrasto alle povertà;*
- *Contributi integrazione canoni di locazione;*
- *Assegno di maternità;*
- *Assegno al nucleo familiare (tre figli minori);*
- *Mense scolastiche;*
- *Trasporto alunni;*

## ASSISTENZA ECONOMICA STRAORDINARIA

**CHE COSA OFFRE:** L'assistenza economica continuativa o una tantum può essere fornita attraverso le seguenti modalità: erogazione di aiuti economici, buoni spesa, pagamento diretto delle utenze, buoni pasto e pagamenti retta nido e materna.

**CHI PUO' RICHIEDERLO:** L'intervento viene erogato a favore di persone singole o nuclei familiari che siano in particolari momenti di necessità o le cui risorse risultano inferiori a quelle considerate necessarie per soddisfare i bisogni fondamentali della vita (minimo vitale).

**DECORRENZA:** Dopo esame e approvazione dal C.D.A dell'Unione dei Comuni Valle del Pardu e dei Tacchi.

**QUANTO DURA:** La durata varia a seconda del progetto individualizzato.

**COME SI OTTIENE:** Su richiesta dell'interessato all'Operatrice Sociale, previa domanda da presentare all'Ufficio Servizi Sociali a cui va allegata la dichiarazione ISEE.

**CONDIZIONI:** Il rispetto degli impegni assunti dall'utente nel progetto concordato.

## ASSISTENZA DOMICILIARE

**CHE COSA OFFRE:** Il servizio consiste in prestazioni di aiuto, da parte di persone specializzate, per garantire il soddisfacimento delle esigenze personali, domestiche e relazionali, con lo scopo di salvaguardare la permanenza nella propria residenza.

**CHI PUO' RICHIEDERLO:** Portatori di handicap, anziani soli o in famiglia che hanno bisogno di aiuto nella gestione della vita quotidiana. In particolare per quanto riguarda la pulizia personale e l'assistenza delle persone allettate, in modo permanente o temporaneo.

**DECORRENZA:** Entro 3 giorni dall'accettazione della domanda.

**QUANTO DURA:** La durata varia a seconda del progetto individualizzato.

**COME SI OTTIENE:** Su richiesta dell'interessato o dei suoi familiari, previa domanda da presentare compilando un pre-stampato che si può ritirare nell'Ufficio Servizi Sociali a cui si allega la dichiarazione ISEE, e solo a seguito di valutazione e accettazione dell'Assistente Sociale.

**CONDIZIONI:** Il servizio non è gratuito e si applica una quota di compartecipazione proporzionale al reddito.

## CONTRIBUTO EMIGRATI

**Che cos'è:** Si tratta di sussidi straordinari erogati dalla Regione Sardegna attraverso Il Comune di Gairo sotto forma di contributi per gli emigrati sardi che ritornano definitivamente in Sardegna. I contributi coprono le spese di viaggio al 100% se l'emigrato rientra dall'Italia o da un Paese europeo, del 50% se rientra da un Paese extraeuropeo. Per il trasloco i contributi sono pari al 50% delle spese sostenute. È previsto anche un assegno di prima sistemazione (eccetto i proprietari di abitazione).

**A chi è rivolto:** Il servizio è rivolto a:

- emigrati da almeno due anni;
- coniugi di emigrati sardi;
- figli di emigrati sardi, anche se non nati in Sardegna.

**Come fare:** È necessario presentarsi presso i Servizi Sociali del Comune di Gairo, compilare il Modulo di accesso agli interventi del servizio sociale e barrare la casella "Contributi per gli emigrati che rientrano in Sardegna".

**Modulistica e documenti:** Al momento della presentazione della domanda è necessario presentare:

- dichiarazione del datore di lavoro e del Consolato se il lavoratore era emigrato all'estero;
- biglietti di viaggio e fattura quietanzata originale delle spese sostenute per il trasporto dei mobili.

È prevista una marca da bollo da 16,00 euro da apporre sulla domanda.

**Scadenze e rinnovi:** I Cittadini possono presentare domanda in qualsiasi momento dell'anno, non è prevista una scadenza. Contributo una tantum.

**Normativa di riferimento:** Legge 13/89

## INSERIMENTI LAVORATIVI - VOLONTARIATO

**CHE COSA OFFRE:** Il servizio consiste in un aiuto economico a soggetti in particolari difficoltà economiche, in età lavorativa e in condizioni di idoneità al lavoro, che possono offrire dei servizi di volontariato a favore della cittadinanza, ai quali viene riconosciuto un sussidio economico proporzionato alle ore di servizio svolte.

**CHI PUO' RICHIEDERLO:** Invalidi, giovani e adulti in difficoltà economica.

**DECORRENZA:** Entro 3 giorni dall'accettazione della domanda e dagli accertamenti sanitari necessari.

**QUANTO DURA:** Per un periodo massimo di 6 mesi per progetto individualizzato.

**COME SI OTTIENE:** Su richiesta dell'interessato o dei suoi familiari, previa domanda da presentare all'Ufficio Servizi Sociali a cui si allega la dichiarazione ISEE, e solo a seguito di valutazione e accettazione dell'Operatrice Sociale.

**CONDIZIONI:** Il soggetto deve essere disoccupato e in grado di svolgere un'attività lavorativa. Il servizio viene attivato previo accertamento della disponibilità finanziaria.

## BONUS ENEL

**COS' È:** Il bonus sociale è uno sconto applicato alle bollette dell'energia elettrica per 12 mesi; al termine di tale periodo, per ottenere un nuovo bonus, il cittadino dovrà rinnovare la richiesta di ammissione.

**A CHI SI RIVOLGE:** Ai clienti domestici intestatari di una fornitura elettrica nell'abitazione di residenza con potenza impegnata fino a 3 kw, che abbiano un ISEE inferiore o uguale a 7.500,00 euro e non superiore a 20.000,00 euro per le famiglie numerose (con 4 o più figli a carico).

Ai clienti elettrici presso i quali vive un soggetto affetto da grave malattia, costretto ad utilizzare apparecchiature elettromedicali necessarie per il mantenimento in vita.

**COSA OFFRE:** Per le situazioni di disagio economico, il valore del bonus è differente a seconda del numero di componenti della famiglia anagrafica.

L'importo del bonus, sia per i casi di disagio economico che per i casi di disagio fisico, sarà quantificato in occasione dell'aggiornamento annuale delle tariffe.

**QUAL È L'ITER:** Al cittadino che avrà presentato correttamente la domanda di riconoscimento del Bonus, verrà rilasciata l'attestazione di conferma dell'avvenuta trasmissione per via telematica al distributore di energia elettrica e che, salvo approvazione dello stesso, la compensazione in bolletta avrà inizio al massimo entro 60 giorni dalla data di disponibilità della richiesta per l'impresa di distribuzione.

I due bonus sono cumulabili qualora ricorrano i rispettivi requisiti di ammissibilità.

Ogni nucleo familiare può richiedere il bonus per una sola fornitura di energia elettrica.

**DOCUMENTI NECESSARI:** I cittadini possono inoltrare richiesta sugli appositi moduli alla quale vanno allegati:

1) in caso di disagio economico

- Modulo "Istanza per l'ammissione al regime di compensazione - disagio economico";
- Attestazione ISEE;
- Fotocopia del documento di identità valido;

- Copia fattura fornitura elettrica, con l'indicazione del codice POD;

2) in caso di disagio fisico

- Modulo - "Istanza per l'ammissione al regime di compensazione – disagio fisico";

- Fotocopia del documento di identità valido;

- Certificazione sanitaria rilasciata dalla ASL (modulo D facsimile certificazione Asl);

- Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà (modulo C);

- Copia fattura fornitura elettrica, con l'indicazione del codice POD;

DOVE RIVOLGERSI: Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Ufficio Amministrativo Servizi Sociali

## CONTRIBUTO NEFROPATRICI

Che cos'è: Si tratta di sussidi straordinari erogati dalla Regione Sardegna attraverso il Comune di Gairo sotto forma di contributo economico a soggetti affetti da nefropatia cronica e soggetti a emodialisi sotto forma di:

- assegno mensile;
- rimborso spese di viaggio o trasporto e di soggiorno;
- contributo ai nefropatici che si sottopongono a intervento di trapianto renale;
- contributi per le spese di approntamento dei locali per il trattamento dialitico in caso di trattamento domiciliare.

A chi è rivolto: Ai Cittadini nefropatici residenti nel Comune di Gairo sottoposti a dialisi, che rientrino nelle fasce di reddito previste dalla Legge Regionale 11/85.

Come fare Per accedere al servizio: i Cittadini interessati devono presentarsi presso l'Ufficio Servizi Sociali nei giorni e negli orari stabiliti.

Modulistica e documenti: Per accedere al servizio i Cittadini devono presentare il modello CUD o il modello 730 e apposita certificazione medica attestante la patologia.

Scadenze e rinnovi: È possibile ricevere informazioni su questo servizio in qualsiasi periodo dell'anno.

Normativa di riferimento: Legge Regionale 11/85 – L.R. 23\2005

## CONTRIBUTO NEOPLASIE MALIGNHE

**Che cos'è:** Si tratta di contributi erogati sotto forma di rimborso spese di viaggio e di soggiorno a sostegno delle spese sostenute per sottoporsi a trattamenti di chemioterapia e radioterapia presso strutture sanitarie esistenti in Sardegna.

**A chi è rivolto:** Il contributo è rivolto a tutti i Cittadini residenti in Sardegna riconosciuti affetti da neoplasie maligne che si sottopongono a trattamenti di chemioterapia e radioterapia.

**Come fare per accedere al servizio:** i Cittadini interessati devono presentarsi presso l'Ufficio amministrativo dei Servizi Sociali nei giorni e negli orari stabiliti.

**Modulistica e documenti:** Vengono liquidati dietro presentazione di idonei certificati rilasciati dai presidi sanitari.

**Scadenze e rinnovi:** I Cittadini possono presentare domanda in qualsiasi momento dell'anno.

**Normativa di riferimento:**

- Legge Regionale 27/83
- Legge Regionale 6/92
- Legge Regionale 6/04

## CONTRIBUTO TALASSEMICI, EMOFILICI, EMOLINFOPATICI MALIGNI

**Che cos'è:** Si tratta di sussidi straordinari erogati dalla Regione Sardegna attraverso il Comune di Gairo sotto forma di rimborso delle spese di viaggio e di soggiorno nei casi in cui il trattamento venga effettuato presso centri ospedalieri o universitari autorizzati ubicati in Comuni diversi da quello di residenza.

**A chi è rivolto:** Il contributo è rivolto a tutti i Cittadini residenti in Sardegna riconosciuti affetti da talassemia o da emofilia o da emolinfopatia maligna che non superino determinati limiti di reddito.

**Come fare:** Per accedere al servizio, i Cittadini interessati devono presentarsi presso l'Ufficio dei Servizi Sociali nei giorni e negli orari stabiliti.

**Modulistica e documenti:** Per ottenere il contributo occorre:

- certificazione sanitaria rilasciata dall'ASL attestante la patologia;
- autocertificazione del reddito;
- nel caso di rimborso per viaggi/soggiorni, la documentazione dei viaggi/soggiorni.

(Se l'autocertificazione non è sottoscritta in presenza dell'impiegato addetto a riceverla, ovvero viene presentata tramite un incaricato o inviato per posta/fax, occorre presentarla unitamente alla fotocopia di un documento di identità valido).

**Scadenze e rinnovi:** I Cittadini possono presentare domanda in qualsiasi momento dell'anno.

**Normativa di riferimento:**

- Legge Regionale 27/83;

## SUSSIDI ECONOMICI A FAVORE DEI DISAGIATI PSICHICI (L. 20/97)

**Che cos'è:** Si tratta di sussidi straordinari erogati dalla Regione Sardegna attraverso il Comune di Gairo che ha predisposto un servizio di assistenza alle persone affette da patologie psichiatriche, ai sensi della L.R. 20/97, fornendo un sussidio economico o l'integrazione delle rette di ricovero in istituto.

**A chi è rivolto:** Beneficiari di tale intervento sono tutti i soggetti con patologie psichiatriche, ai sensi della L.R. 20/97, che si trovano in stato di disagio economico e per i quali sia stato creato un piano di intervento personalizzato.

**Come fare:** È necessario presentarsi presso i Servizi Sociali del Comune di Gairo, compilare il Modulo. Il contributo viene erogato in base al reddito di ciascun utente e secondo i parametri indicati dalla Regione Sardegna.

**Modulistica e documenti:** Per avvalersi del servizio occorre presentare:

- certificazione medica attestante la patologia psichica;
- certificazione ISEE;
- carta d'identità.

**Scadenze e rinnovi:** La domanda si può presentare in ogni periodo dell'anno.

A seconda del progetto personalizzato la durata può variare dai 3 mesi a un anno.

**Normativa di riferimento:** Legge Regionale 20/97

**Che cos'è:** Si tratta di sussidi straordinari erogati dalla Regione Sardegna attraverso il Comune di Gairo per la realizzazione dei Piani Personalizzati di sostegno a favore di persone con handicap grave.

I progetti vengono creati insieme alle famiglie ed ai servizi sanitari. All'interno del piano personalizzato sono previsti i seguenti interventi:

- sostegno educativo;
- assistenza domiciliare;
- accoglienza presso centri diurni;
- soggiorno non superiore ai 30 giorni nell'arco di un anno presso strutture autorizzate o residenze sanitarie autorizzate;
- attività sportive e di socializzazione.

L'interessato o la famiglia di appartenenza può gestire l'attuazione concreta del piano personalizzato sia in modo autonomo che tramite forme di collaborazione con la ASL e con le associazioni e le cooperative sociali del territorio.

**A chi è rivolto:** I piani personalizzati sono destinati esclusivamente alle persone con grave disabilità certificata dalla commissione per l'accertamento delle invalidità civili della ASL ai sensi dell'art. 3, comma 3, della L. 104/92.

**Come fare:** È necessario presentarsi presso i Servizi Sociali del Comune di Gairo, compilare il Modulo secondo le modalità e la tempistica stabilita dalla RAS.

Alla domanda deve essere allegata la certificazione attestante la condizione di disabilità grave, ai sensi dell'art. 3, comma 3, della L. 104/92.

L'operatore preposto dei Servizi Sociali, una volta completata la procedura, provvede all'inoltro della richiesta di piano personalizzato all'Assessorato Regionale competente che assegna il finanziamento sulla base del punteggio riportato in sede di valutazione e riferito ai parametri stabiliti dalla ASL.

**Modulistica e documenti:** La documentazione da presentare è la seguente:

- certificazione ISEE;
- certificazione attestante la condizione di disabilità grave, ai sensi dell'art.3, comma 3, della L. 104/92;
- scheda salute da ritirare presso i Servizi Sociali e portare al medico di base del destinatario del piano, per la compilazione.

**Scadenze e rinnovi:** I termini per la raccolta delle domande e per l'inoltro dei piani personalizzati all'Assessorato Regionale competente sono stabiliti dalla Regione Autonoma della Sardegna annualmente e vengono comunicati alla cittadinanza attraverso gli organi di informazione.

L'erogazione del beneficio è subordinata al trasferimento dei fondi da parte della Regione ed avviene a rimborso delle spese sostenute dai beneficiari a seguito della presentazione della documentazione relativa alle spese sostenute.

**Normativa di riferimento:** Legge 162/98

**Che cos'è:** Il programma è finalizzato al rientro nella famiglia di persone attualmente inserite in strutture residenziali a carattere sociale e/o sanitario.

Si tratta di un provvedimento orientato a sviluppare la domiciliarità dei servizi alla persona in difficoltà attraverso un'azione di integrazione dei Servizi Sociali e sanitari, realizzando specifiche iniziative progettuali.

**A chi è rivolto:** Il programma è rivolto a:

- anziani non autosufficienti o a grave rischio di perdita dell'autosufficienza;
- persone con disabilità psichiche o fisiche;
- persone con disturbo mentale ospiti di strutture residenziali a carattere sociale e/o sanitario;
- persone con demenza;
- persone nella fase terminale della vita.

**Modulistica e documenti:** Rivolgersi presso i Servizi Sociali e contattare l'operatore di riferimento, il quale darà precise informazioni in merito ai documenti da presentare.

**Scadenze e rinnovi:** La domanda si può presentare in ogni periodo dell'anno.

**Normativa di riferimento:** Legge Regionale 4/2006, art. 17 comma 1.

**COS'È:** La Regione annualmente promuove azioni di contrasto alla povertà attraverso concessioni di sussidi a favore di persone e nuclei familiari in condizioni di accertata povertà, la concessione di contributi per l'abbattimento dei costi dei servizi essenziali, la concessione di sussidi per lo svolgimento del servizio civico comunale.

**A CHI SI RIVOLGE:** Beneficiari degli interventi sono persone e famiglie in condizione di accertata povertà, duratura o temporanea il cui reddito, calcolato con l'indicatore della situazione economica equivalente (ISEE), comprensivi dei redditi esenti Irpef, non dovrà superare i limiti imposti dal Bando

**COSA OFFRE:** I sussidi variano in base alle disposizioni normative annualmente comunicate dalla Regione.

Per stabilire l'importo del sussidio, il Comune dovrà valutare l'effettiva capacità di spesa del nucleo familiare tenendo conto della composizione e della numerosità della famiglia.

Il Comune valuterà le richieste ricevute in base alla disponibilità finanziaria ed erogherà le risorse in relazione alla gravità delle situazioni ed alle priorità dallo stesso stabilite.

**QUAL È L'ITER:** I cittadini possono inoltrare domanda su appositi moduli entro i termini previsti dal bando. Di seguito verrà stilata apposita graduatoria. Gli aventi diritto verranno successivamente informati dell'erogazione del sussidio/beneficio.

**DOCUMENTI NECESSARI:**

- certificato ISE attestante la situazione reddituale, riferito all'ultimo anno disponibile al momento della presentazione della domanda;
- dichiarazione sostitutiva di certificazione attestante eventuali altri redditi esenti Irpef.
- Fotocopia del documento d'identità valido;
- Altre eventuali certificazioni richieste dal bando.

**DOVE RIVOLGERSI:** Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Ufficio Amministrativo Servizi Sociali.

## CONTRIBUTI INTEGRAZIONE CANONI DI LOCAZIONE

**COS'È:** E' un contributo economico integrativo di sostegno per l'accesso alle abitazioni in locazione previsto dal fondo nazionale di sostegno ex art.11 L.431/98.

**A CHI SI RIVOLGE:** A tutti i cittadini residenti nel Comune di GAIRO titolari di un contratto di locazione regolarmente registrato e in possesso dei requisiti fissati nel bando di concorso.

**COSA OFFRE:** L'ammontare del contributo dipende da quanto l'affitto incide sul reddito posseduto.

Il contributo annuale è erogato in relazione alla formazione della graduatoria e nei limiti delle risorse assegnate al Comune di Gairo dalla Regione Autonoma della Sardegna.

**QUAL È L'ITER:** La domanda, deve essere presentata secondo le modalità ed entro i termini fissati dal bando.

Il bando viene predisposto annualmente su invito dell'Assessorato Regionale dei Lavori Pubblici che definisce anche i tempi di pubblicazione della graduatoria

A seguito dell'esame delle domande viene stilata una graduatoria che viene pubblicata nell'Albo Pretorio. L'elenco dei beneficiari contenente il fabbisogno necessario viene trasmesso all'Assessorato Regionale competente che provvede all'erogazione di parte del finanziamento richiesto.

**DOCUMENTI NECESSARI:** Alla domanda dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- Copia del contratto di locazione regolarmente registrato o depositato per la registrazione;
- Copia della ricevuta relativa al pagamento del canone di locazione (ultima mensilità);
- Copia del pagamento dell'imposta di registrazione nel caso di proroga del contratto di locazione;
- Eventuale documentazione attestante l'handicap grave come definito dalla L.104/92;
- Fotocopia del documento d'identità valido;
- Altra eventuale documentazione richiesta dal bando.

**DOVE RIVOLGERSI:** Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Ufficio Amministrativo Servizi Sociali.

## ASSEGNO DI MATERNITA'

**COS'È:** E' un contributo economico, introdotto dalla legge 448/98, erogato dall'INPS e gestito dai Comuni, a sostegno della maternità.

**A CHI SI RIVOLGE:** L'assegno spetta, per ogni figlio nato, alle donne che non beneficiano di alcun trattamento economico per la maternità o che beneficiano di un trattamento economico di importo inferiore rispetto all'importo dell'assegno.

Alle medesime condizioni, il beneficio viene anche concesso per ogni minore in adozione o affidamento preadottivo purché il minore non abbia superato i 6 anni di età al momento dell'adozione o dell'affidamento, ovvero la maggiore età in caso di adozioni internazionali.

**COSA OFFRE:** L'erogazione di un assegno, in un'unica soluzione, di importo pari a cinque mensilità (l'ammontare dell'assegno mensile viene rivalutato annualmente con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali). In caso di parti gemellari l'importo dell'assegno è rapportato al numero dei figli.

**QUAL E' L'ITER:** La domanda va presentata dalla madre entro sei mesi dalla data del parto o dalla data d'ingresso del bambino nella famiglia per i casi di adozione o affidamento preadottivo. Il diritto decorre dalla nascita del figlio.

Il Comune, acquisite le richieste e verificati i requisiti, le inoltra al CAF per l'invio in forma telematica all'INPS, il quale provvederà all'emissione dell'assegno.

**DOCUMENTI NECESSARI:** La domanda deve essere corredata della seguente documentazione:

- attestazione ISEE - rilasciata gratuitamente dai Centri di Assistenza Fiscale (CAF);
- copia del documento di identità valido;
- copia del permesso o della carta di soggiorno (per i cittadini extracomunitari);

**DOVE RIVOLGERSI:** Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Ufficio Amministrativo Servizi Sociali.

## ASSEGNO AL NUCLEO FAMILIARE

**COS'È:** E' un contributo economico introdotto dalla legge 448/98 erogato dall'INPS e gestito dal Comune, a sostegno delle famiglie numerose.

**A CHI SI RIVOLGE:** Ne hanno diritto le famiglie italiane con tre o più figli minorenni, con un livello di reddito sotto una soglia prestabilita.

**COSA OFFRE:** L'erogazione consiste in un assegno mensile, concesso per 13 mesi, di importo variabile, commisurato alla situazione economica familiare (l'ammontare dell'assegno mensile viene rivalutato annualmente con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali).

**QUAL E' L'ITER:** Il diritto decorre di norma dal primo gennaio o comunque dal primo giorno del mese in cui si siano raggiunti i requisiti. La domanda deve essere presentata entro il 31 gennaio dell'anno successivo per il qual è richiesta la prestazione.

Il Comune, acquisite le richieste e verificati i requisiti, le inoltra al CAF per l'invio in forma telematica all'INPS il quale provvederà alla liquidazione di quanto spettante.

Gli assegni di nucleo familiare possono essere richiesti annualmente dallo stesso nucleo, perché sussistano i requisiti relativi alla composizione e alla situazione economica del nucleo.

**DOCUMENTI NECESSARI:** La domanda deve essere corredata della seguente documentazione:

- attestazione ISEE - rilasciata gratuitamente dai Centri di Assistenza Fiscale convenzionati (CAF);
- copia del documento di identità valido;
- copia del permesso o della carta di soggiorno (per i cittadini extracomunitari);

**DOVE RIVOLGERSI:** Per informazioni, ritiro moduli e presentazione domanda:

Ufficio Amministrativo Servizi Sociali.

## MENSE SCOLASTICHE

**CHE COSA OFFRE:** Il servizio consiste nel garantire l'apertura delle mense scolastiche per le scuole dell'obbligo.

**CHI PUO' RICHIEDERLO:** Tutti gli alunni che frequentano le scuole dell'obbligo.

**DECORRENZA:** Dalla prima settimana del mese di ottobre e fino alla conclusione dell'anno scolastico. Per la scuola materna il servizio si conclude il 30 di giugno.

**QUANTO DURA:** Tutto l'Anno Scolastico

**COME SI OTTIENE:** Acquistando i buoni pasto da ritirare nell'Ufficio Protocollo del Comune previo pagamento dei bollettini di Conto Corrente Postale.

**CONDIZIONI:** Il servizio non è gratuito e si può fruire solo con l'acquisto dei buoni mensa il cui costo varia a seconda della tipologia di scuola e in base a quanto stabilito ogni anno dalla Giunta Comunale.

## TRASPORTO ALUNNI

**CHE COSA OFFRE:** Il servizio consiste nel garantire la frequenza delle scuole dell'obbligo ai ragazzi che risiedono nella frazione di Gairo Taquisara.

**CHI PUO' RICHIEDERLO:** Tutti gli alunni di Taquisara che frequentano le scuole dell'obbligo.

**DECORRENZA:** Dall'inizio dell'anno scolastico.

**QUANTO DURA:** Tutto l'Anno Scolastico

**CONDIZIONI:** Il servizio è gratuito.