



**ALLEGATO “3” al Capitolato - approvato con determinazione nr. 354 del 27.09.2022**

**COMUNE DI SANTA TERESA GALLURA**

Provincia di Sassari

**SERVIZIO TURISMO E SPETTACOLO**

**RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA**

**(ART. 23 c.15 d.lgs.50/2016)**

**PROGETTO PER L’AFFIDAMENTO IN GESTIONE DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONI – ACCOGLIENZA, ASSISTENZA E PROMOZIONE TURISTICA A SUPPORTO DELL’UFFICIO TURISMO E SPETTACOLO DEL COMUNE DI SANTA TERESA GALLURA PER IL PERIODO 01 DICEMBRE 2022 - 30 NOVEMBRE 2024, CON POSSIBILITA’ DI RINNOVO PER UN ALTRO ANNO (01 DICEMBRE 2024 - 30 NOVEMBRE 2025). (NR. GARA 8731659) (C.P.V 63513000-8) LOTTO C.I.G. 9414666C26**

**PREMESSA**

La presente relazione ha per oggetto l’affidamento in gestione del servizio di informazione, accoglienza, assistenza e promozione turistica a supporto dell’ufficio Turismo e Spettacolo del Comune di Santa Teresa Gallura per il periodo 01 Dicembre 2022 - 30 Novembre 2024, per anni due, con possibilità di rinnovo per un altro anno e di proroga tecnica per il tempo necessario ad espletare ulteriore gara.

Si provvede, pertanto, ai sensi dell’art. 23, commi 14 e 15 del D.lgs. 50/2016E ss. mm.ii, a redigere la seguente Relazione tecnico - illustrativa contenente l’allegato B) denominato “capitolato speciale descrittivo e prestazionale per l’affidamento in gestione del servizio di informazioni – accoglienza assistenza e promozione turistica a supporto dell’ufficio turismo e spettacolo del Comune di Santa Teresa Gallura”.

**1.RELAZIONE TECNICA-ILLUSTRATIVA**

**1.1 Contesto di riferimento del servizio**

La legge Regionale 28 Luglio 2017 n.16 promuove il Turismo come settore prioritario per lo sviluppo socio-economico e sostenibile della Sardegna. Il Comune di Santa Teresa Gallura gestisce il servizio di informazione ed accoglienza turistica, a seguito del conferimento da parte della Regione Autonoma della Sardegna delle funzioni e compiti in campo turistico agli Enti Locali, ai sensi dell’art. 31 c. 3 punto d) di cui alla Legge Regionale n. 9 del 12.06.2006 che recita: “...sono attribuiti ai comuni lo svolgimento dell’attività di informazione, accoglienza ed assistenza turistica, nonché di promozione locale...”

**1.2 Obiettivi e standard di qualità**

Il progetto, coerente e calibrato sulla base delle esigenze dell’utenza e del personale addetto al servizio a tempo indeterminato mira all’incremento delle ore di apertura al pubblico e al potenziamento delle attività, come obiettivo di miglioramento del servizio, e persegue i seguenti obiettivi:

- assicurare quella molteplicità di informazioni di interesse turistico in grado di soddisfare gli utenti;
- valorizzare il patrimonio culturale, storico-artistico ed ambientale del territorio, diffondendo la sua conoscenza e ricchezza;
- rendere fruibile e gradevole ai vacanzieri il loro soggiorno sul territorio;

- avere a disposizione personale con professionalità, esperienza e competenze adeguate a fornire la necessaria assistenza agli utenti;
- coadiuvare il lavoro del personale a tempo indeterminato nei momenti di maggiore intensità lavorativa o in caso di sostituzione per malattie od altri impegni lavorativi;

Gli addetti al servizio devono garantire a tutti gli utenti un comportamento chiaro, leale e responsabile, nel rispetto dei seguenti principi fondamentali: trasparenza, efficacia, efficienza, pertinenza, professionalità, uguaglianza, imparzialità, continuità, affidabilità, fruibilità ed accessibilità, parità di trattamento.

### **1.3 Gestione del servizio**

Il progetto di gestione complessivamente inteso prevede l'affidamento, mediante procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 D. Lgs. n.50/2016 e ss.mm. ii, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 3 lett. b) del succitato decreto.

Il dettaglio dei servizi specifici e delle principali attività da svolgere è riportato all'art. 5 del capitolato speciale d'appalto, allegato alla presente relazione.

### **1.4 Profili della attuale gestione**

Attualmente la gestione è affidata, mediante gara d'appalto con procedura aperta, ad una Cooperativa che impiega personale specializzato nel servizio di che trattasi, risorse qualificate con adeguati titoli di studio ed esperienza dimostrata presso servizi analoghi.

Nel Comune il servizio è coordinato dal Responsabile del Settore Istruzione, Cultura, Spettacolo, Sport e Turismo, quale R.U.P. e responsabile del contratto (Istruttore Direttivo, categoria D) e dall'Istruttore Amministrativo, categoria C).

**Per il servizio di informazione turistica in scadenza (Dic. 2019- Nov. 2022) sono state impiegate le seguenti figure professionali):**

- n.1 unità contratto (36 ore settimanali) categoria C2 da Aprile a Settembre, e part-time (12 ore settimanali) da Ottobre a Marzo, mese di Marzo (24 ore settimanali)
- n. 1 unità contratto (24 ore settimanali) categoria C1 dal 1 Giugno al 30 Settembre,
- n. 1 contratto (36 ore settimanali ) C2 da Giugno a settembre.

### **1.5 Risorse umane da impegnare per questo progetto**

N. 1 unità contratto (36 ore settimanali), da Giugno a Settembre, e part-time (variabile, deducibile da prospetto riportato all'art. 6 del capitolato) da ottobre a marzo categoria C2;

N. 1 unità contratto (34 ore settimanali), dal 13 Giugno al 18 Settembre, categoria C2;

N. 1 unità contratto (30 ore settimanali), da Luglio ad Agosto, categoria C1;

Tutto il personale deve essere in possesso di diploma di istruzione di scuola secondaria di secondo grado, nonché dei requisiti professionali e formativi richiesti dal CCNL di categoria e di esperienza documentata di almeno 120 giorni nel settore oggetto dell'appalto in enti pubblici ( per almeno due operatori)

## **2. Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza (art. 26, co. 3 D. Lgs. n. 81/2008)**

L'impresa dovrà provvedere ad integrare il DUVRI (Allegato allo schema di contratto) predisposto per il servizio di informazioni – accoglienza assistenza e promozione turistica a supporto dell'ufficio turismo e spettacolo del Comune di Santa Teresa Gallura, prima dell'inizio dell'esecuzione del servizio, riferendolo

ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto; l'integrazione dovrà essere sottoscritta per accettazione dall'esecutore e andrà ad integrare gli atti contrattuali.

### **3. CALCOLO DELLA SPESA PER L'ACQUISIZIONE DEL BENE O DEL SERVIZIO CON INDICAZIONE DEGLI ONERI DELLA SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO**

#### **3.1 Presupposti per l'affidamento mediante procedura aperta:**

Le risorse previste nel bilancio di competenza e pluriennale dell'Ente destinate al finanziamento della gestione del servizio di informazione, accoglienza, assistenza e promozione turistica a supporto dell'ufficio Turismo e Spettacolo del Comune di Santa Teresa Gallura sono iscritti nel capitolo 6480 "prestazioni di servizio ufficio turistico locale" e 6481 "Prestazioni di servizio di informazione ed assistenza al turista".

Il Comune non può provvedere alla gestione diretta del servizio specialistico suddetto con l'utilizzo di proprie risorse umane per carenza di personale, ed assenza di sufficienti professionalità adeguate, in possesso dei requisiti di legge e per mancanza dei relativi posti nella dotazione organica. Ciò è stato appurato dalla consultazione degli atti adottati in materia e, per quanto riguarda la verifica delle professionalità, dalla consultazione della banca dati e dei curricula dei dipendenti resa disponibile a tutte le posizioni di vertice dell'Ente.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 35, comma 1, lett. d) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii, trattasi di appalto sotto soglia di rilevanza comunitaria.

Data l'inesistenza di Convenzioni Consip attive per i servizi specialistici di cui trattasi, e vista la normativa vigente in materia, si procede all'affidamento della gestione del Servizio in oggetto mediante procedura aperta di cui all'art. 3 lett. sss) e art. 60 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., con aggiudicazione da operare ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., commi 2 e 6, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

La scelta della procedura di gara e dei tempi dell'affidamento è stata attuata anche in ossequio ai principi enunciati all'art. 30 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

La gara verrà espletata attraverso la CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA UNIONE DEI COMUNI ALTA GALLURA (C.U.C.) con sede in Tempio Pausania (SS).

Il Comune di Santa Teresa Gallura, infatti, con deliberazione di C.C. n. 42 del 10.11.2016, avente ad oggetto "CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA UNIONE DEI COMUNI ALTA GALLURA - PER GLI APPALTI DI LAVORI, FORNITURE E SERVIZI. APPROVAZIONE SCHEMA DI CONVENZIONE", ha approvato l'adesione alla suddetta C.U.C.; ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 del TUEL n. 267/2000, le suindicate funzioni di "Centrale Unica di Committenza" sono state assegnate, con il citato atto deliberativo, all'Unione dei Comuni Alta Gallura, della quale questo Comune fa parte, per la realizzazione di un Ufficio unico qualificato che dovrà operare in stretto raccordo con tutti gli uffici comunali.

Ai sensi e per gli effetti della Convenzione citata in capo al Comune di Santa Teresa Gallura, tra gli altri, restano i seguenti compiti:

- individuazione del RUP ex art. 31 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- la redazione e l'approvazione dei progetti ex art. 23 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- l'approvazione della determinazione a contrarre ai sensi dell'art. 192 del D. Lgs. 267/2000 e art. 32 c. 2 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- la richiesta del CIG presso l'A.N.A.C.

Si provvede, pertanto, nel caso di specie, ad acquisire il servizio di gestione del servizio specialistico di informazione turistica, stabilendo che:

a) la forma del contratto sarà quella della forma pubblica amministrativa, a cura dell'ufficiale rogante della Stazione appaltante in modalità elettronica secondo le norme vigenti, nei termini previsti dall'art. 32 comma 14 del D. Lgs. 50/2016;

b) le clausole ritenute essenziali sono contenute nel capitolato d'onori di cui al titolo IV del suddetto regolamento;

c) la modalità di scelta del contraente sarà quella prevista dalla procedura aperta ad evidenza pubblica ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. 50/2016, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95 c. 2 del medesimo decreto;

d) la fornitura del servizio ha valore inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria prevista dalla norma;

e) la spesa troverà copertura nel bilancio pluriennale del Comune di Santa Teresa Gallura.

### **3.2 Calcolo dell'appalto**

Si rende, quindi, necessario provvedere alla stima del valore del contratto ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., che dispone che il calcolo del valore stimato di un appalto pubblico di servizi è basato sull'importo totale pagabile al netto dell'IVA, valutato dall'amministrazione aggiudicatrice o dall'ente aggiudicatore. Questo calcolo tiene conto dell'importo massimo stimato, ivi compresa qualsiasi forma di eventuali opzioni o rinnovi del contratto esplicitamente stabiliti nei documenti di gara.

Si richiama, al riguardo, la Deliberazione AVCP n. 4 - Adunanza del 6 febbraio 2013, recante chiarimenti in merito alla modalità di stima del valore del contratto, che precisa quanto di seguito riportato: *"....il legislatore non richiede che le stazioni appaltanti stabiliscano con precisione assoluta l'importo della base di gara, ma ritiene sufficiente l'indicazione della spesa massima presunta per l'acquisizione di uno specifico servizio o bene, dettando successivamente i criteri da seguire ai fini dell'effettuazione di tale stima.....Il valore globale di un contratto, infatti,....potrebbe essere calcolato in diversi modi: a mero titolo di esempio, ci si potrebbe basare su un'indagine di mercato, oppure su dati statistici riferiti all'Ente stesso, o ad altri Enti che svolgano la medesima funzione, ed alle attività analoghe svolte negli anni antecedenti."*

*Si richiamano, inoltre, le Linee Guida n. 4 di attuazione del Codice degli appalti.*

Si dà atto, pertanto, che:

- il Servizio competente possiede tutti i report tecnici e finanziari utili alla determinazione del valore necessario per avviare l'attività in parola;
- che tutti i più recenti interventi normativi statali, nell'ottica di assicurare e migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'azione amministrativa, sono rivolti ad affermare il generale principio di contenimento e razionalizzazione della spesa pubblica, imponendo agli Enti pubblici l'obbligo di adottare provvedimenti atti al contenimento della spesa e, in particolare, dei costi relativi ai consumi energetici (art. 48 del D.L. n. 112/2008, convertito con la Legge n. 133/2008);
- che in modo particolare, il D.L. n. 95/2012, convertito con modificazioni dall'art. 1, comma 1, della Legge n. 135/2012, avente ad oggetto "La revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini", che ha introdotto il concetto di *"spending review"*, finalizzata ad adottare concrete misure di revisione della predetta spesa, anche attraverso il contenimento dei costi derivanti dal consumo energetico ed una migliore organizzazione degli uffici e dei servizi;
- che sulla scorta di tali indicazioni e dei dati acquisiti il valore presunto del contratto ai sensi del citato art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. è stato determinato tenendo conto di quanto segue:

a) il servizio oggetto dell'appalto avrà l'articolazione descritta nell'allegato capitolato;

b) il servizio dovrà garantire la gestione delle prestazioni richieste per un monte ore annuale pari 1769, secondo lo schema riportato all' art. 6 del capitolato, da parte di tre unità lavorative coinvolte nel progetto, al netto delle sospensioni/chiusure previste dal capitolato, come da indirizzo proveniente dall'Ente anche ai fini del contenimento e razionalizzazione della spesa pubblica e di risparmio energetico;

c) il servizio dovrà essere espletato mediante l'utilizzo di personale qualificato in aderenza a quanto richiesto;

d) Il contratto cui si è fatto riferimento per la stima del costo del personale previsto per l'espletamento del servizio è riconducibile alle tabelle predisposte dal ministero del lavoro e delle politiche sociali per il comparto servizi integrati/multiservizi risalenti a luglio 2022, che stabiliscono il costo medio orario del lavoro, a livello nazionale, per addetto come segue: impiegato - 3° livello € 18,15 - impiegato 4° livello € 19,10.

**3.3** I costi inerenti gli oneri della sicurezza ammontano a € 566,20 oltre iva all'anno.

#### **4. PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI NECESSARI PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO**

Le risorse necessarie alla realizzazione del progetto di gestione, come sopra articolato, sono state quantificate secondo quanto riportato nel seguente prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio su base annuale. Tale quantificazione tiene conto delle diverse variabili e voci che possono incidere sulla determinazione del prezzo del servizio in relazione ai dati ed informazioni attualmente disponibili e conosciuti dal servizio.

DESCRIZIONE	2022	2023	2024	2025	TOTALE TRIENNIO
RETRIBUZIONE PERSONALE	€ 2.833,33	€ 34.000,00	€ 34.000,00	€ 31.166,67	€ 102.000,00
SPESE GESTIONE	€ 534,78	€ 6.417,30	€ 6.417,30	€ 5.882,52	€ 19.251,90
TOTALE IMPORTO A BASE DI GARA DA RIBASSARE	€ 3.368,11	€ 40.417,30	€ 40.417,30	€ 37.049,19	€ 121.251,90
ONERI DELLA SICUREZZA	€ 47,18	€ 566,14	€ 566,14	€ 518,96	€ 1.698,42
TOT IMPORTO A BASE DI GARA	<b>€ 3.415,29</b>	<b>€ 40.983,44</b>	<b>€ 40.983,44</b>	<b>€ 37.568,15</b>	<b>€ 122.950,32</b>
IVA AL 22%	€ 751,36	€ 9.016,36	€ 9.016,36	€ 8.265	€ 27.049,08
TOTALE	<b>€ 4.166,65</b>	<b>€ 49.999,80</b>	<b>€ 49.999,80</b>	<b>€ 45.833,15</b>	<b>€ 149.999,40</b>
COSTI STIMATI CUC	€ 1.700,00	0	0	0	0
COSTI ANAC	€ 30,00	0	0	0	0
COSTI TOTALI	<b>€ 5.896,65</b>	<b>€ 49.999,80</b>	<b>€ 49.999,80</b>	<b>€ 45.833,15</b>	<b>€ 151.729,40</b>

***L'importo complessivo stimato dell'appalto posto a base d'asta***, al netto delle altre spese, ai sensi e per gli effetti dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm. ii, comprensivo delle opzioni (ripetizioni) citate, è pari ad **€ 121.251,90, i.e., cui si aggiungono le spese di sicurezza, non soggette a ribasso, per € 1.698,42, i.e., per un totale complessivo di, € 122.950,32, i.e.** Alla scadenza dell'appalto, comprese le opzioni, prevista presumibilmente per il 30/11/2025, l'ente si riserva, nelle more dello svolgimento delle ordinarie procedure di scelta del contraente, nella misura strettamente necessaria, di procedere alla proroga tecnica del servizio, agli stessi patti, prezzi e condizioni del contratto scaduto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 106 c. 11 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mmii., per un periodo massimo di mesi sei.

Il progetto di gestione prevede l'avvio del servizio per mesi 24 (ventiquattro) dalla data di stipula del contratto o affidamento in via d'urgenza dell'appalto, più le opzioni citate.

La base d'asta complessiva è stata ottenuta considerando le retribuzioni predisposte dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali per il comparto servizi integrati/multiservizi risalenti a luglio 2022, che

stabiliscono il costo medio del lavoro, a livello nazionale, per addetto come segue: impiegato - 3° livello € 18,15 (all'ora)- impiegato 4° livello € 19,10 (all'ora);

A tale importo si sommano i costi di gestione (a titolo esemplificativo assicurazioni r.c., costi generali vari) e i costi della sicurezza non soggetti a ribasso.

Ai fini della valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa si tiene conto delle nuove disposizioni introdotte dall'art. 95 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii e di quanto esplicitato nelle linee guida n. 2 di attuazione del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii recanti "Offerta economicamente più vantaggiosa" approvate dall'ANAC con Delibera n. 1005 del 21/09/2016 e ss.mm.ii.

Ai fini della determinazione della base di gara e quindi dell'offerta dei concorrenti si è tenuto conto della nuova formulazione dell'art. 95 comma 10 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. La norma citata prevede che sia onere dell'operatore economico indicare i propri costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, trattandosi di informazioni che solo il datore di lavoro può conoscere e non possono formare oggetto di una precostituita modalità di computo ed imposizione ai fini dello scorporo del prezzo. Pertanto, l'esclusione dal ribasso del costo del personale non è più automatica, anzi a contrario è stato eliminato lo scorporo della spesa del personale dal ribasso delle offerte, anche se i minimi salariali devono essere comunque tenuti in debita considerazione affinché l'offerta non diventi anomala. Ciò si desume anche dalle linee guida n. 2 di attuazione del D.lgs. 50/2016 recanti "Offerta economicamente più vantaggiosa" approvate dall'ANAC con Delibera n. 1005 del 21/09/2016, che non contengono alcuna specifica in tal senso. Alle spese del personale si aggiungono quelle stimate per i costi di gestione e della sicurezza.

Si considera, inoltre, che ai sensi e per gli effetti dell'art. 50 e dell'art. 100 del D. Lgs. 50/2016, i bandi di gara per gli affidamenti di servizi, con particolare riguardo a quelli relativi a contratti ad alta intensità di manodopera, possono inserire, nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, specifiche clausole sociali volte a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato, prevedendo l'applicazione da parte dell'aggiudicatario dei CCNL di cui all'art. 51 del D. Lgs. 15/06/2015 n. 81. I servizi ad alta intensità di manodopera, in base al nuovo codice n. 50, sono quelli nei quali il costo della stessa è pari almeno al 50% dell'importo totale del contratto.

L'art. 100 del codice prevede, inoltre, che le stazioni appaltanti possono richiedere, per l'esecuzione del contratto requisiti particolari, purché siano compatibili con il diritto europeo e con i principi di parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, innovazione e siano precisate nel bando di gara o nel capitolato d'oneri. Dette condizioni possono attenersi, in particolare, a esigenze sociali o ambientali.

La c.d. "clausola sociale", operante nell'ipotesi di cessazione d'appalto e subentro di imprese o società appaltatrici è rispondente all'esigenza di assicurare la continuità del servizio e dell'occupazione, nel caso di discontinuità dell'affidatario quale finalità costituzionalmente legittima, integrante una forma di tutela occupazionale ed espressione del diritto al lavoro (art. 35 Cost.), sempreché si contemperino con l'organigramma dell'appaltatore subentrante e con le sue strategie aziendali, frutto, a loro volta, di quella libertà di impresa pure tutelata dall'art. 41 Cost.

Stante tali previsioni nell'ambito del capitolato speciale d'appalto in relazione all'esecuzione dei servizi si prevede che l'Aggiudicatario si obblighi prioritariamente, al fine di garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato, ad assicurare la continuità dei rapporti di lavoro in essere.

In particolare, per quanto riguarda le figure professionali da utilizzare, come richieste nel presente capitolato per l'esecuzione dell'appalto, l'Aggiudicatario deve impegnarsi a ricollocare prioritariamente gli operatori alle dipendenze dell'impresa appaltatrice uscente già impegnati nelle stesse attività oggetto della presente gara, secondo le modalità stabilite dalle vigenti disposizioni contrattuali di riferimento e dalle disposizioni vigenti in materia, ivi compresa la Direttiva CE 2001/23 "Mantenimento dei diritti dei lavoratori in caso di trasferimento di impresa", qualora ciò sia coerente con la propria organizzazione d'impresa.

Si applicano, altresì, in quanto compatibili, le norme di cui all'art. 2112 c.c. e all'art. 29 del D. Lgs. 10 settembre 2003 n. 276.

L'ufficio, mediante procedura telematica presso il sito A.N.A.C. Simog, ha richiesto il codice identificativo di gara, come da normativa di riferimento: **codice CIG 9414666C26 - numero gara (8731659).**

Ad una attenta lettura delle casistiche per le quali è prevista la richiesta del CUP, si deduce che per il presente intervento *non è necessario richiederlo*, in quanto non rientrante nel c.d. QSN (Quadro strategico nazionale), nella programmazione dei Fondi Europei, quali ad esempio Fondi strutturali e di investimento europei (ESIF) 2021-2027 e nel Fondo di Sviluppo e Coesione, non è un progetto d'investimento pubblico strettamente inteso, e non è un progetto di sviluppo propriamente detto, in quanto i progetti rientranti nella "spesa per lo sviluppo" possono consistere in:

- lavori pubblici (come individuati dalla legge 109/1994 e successive modificazioni e integrazioni);
- incentivi a favore di attività produttive;
- contributi a favore di soggetti privati, diversi da attività produttive;
- acquisto o realizzazione di servizi (ad esempio corsi di formazione e progetti di ricerca);
- acquisto di beni finalizzato allo sviluppo;
- sottoscrizione iniziale o aumento di capitale sociale (compresi spin off), fondi di rischio o di garanzia.

Si precisa, infine, che:

- si procederà sulla base delle risorse (entrate ordinarie) effettivamente disponibili;
- gli atti dispositivi successivi al presente potranno, se del caso, essere opportunamente modificati, in base alla normativa di riferimento in materia di aggiudicazione provvisoria e definitiva, a seguito di circostanze che influiscano negativamente sull'esito della presente procedura concorsuale.

## 5. FLUSSI TURISTICI NELL'UFFICIO TURISTICO E NEGLI INFOPOINT

2019		2020		2021		2022 AL 31 AGOSTO	
ITALIANI	STRANIERI	ITALIANI	STRANIERI	ITALIANI	STRANIERI	ITALIANI	STRANIERI
						2326	1960
4056	4064	2004	630	3058	1401		
8120		2634		4459		4286	

### Allegati:

- *Capitolato speciale d'appalto*

Santa Teresa Gallura, \_\_\_\_\_

La Responsabile del Settore Cultura, Istruzione, Sport, Turismo e Spettacolo

Dott.ssa Roberta Careddu